

Piotr Bonczał Przewozy Osobowe
Krąpiel 15/3 73-131 Pęczino
Nip: 854-107-85-90

Regulamin Przewozu Osób i Rzeczy

&1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1262.).

Regulamin określa warunki obsługi pasażerów, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy, realizowanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w przewozach pasażerskich wykonywanej przez Piotr Bonczał Przewozy Osobowe, zwanym dalej „Przewoźnikiem”.

Regulamin stosuję się do przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmującym:

- przewozy regularne i przewozy regularne specjalne
- grupowe przewozy osób

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

Pasażer (podróżny) - osoba korzystająca z usług przewozu na podstawie biletu.

Przewoźnik - firma wykonująca przewóz Pasażerów autokarem na podstawie zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej.

Bilet jednorazowy (paragon fiskalny) - dokument uprawniający do przejazdu osoby na podanej trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę.

Bilet miesięczny (dokument uprawniający do stosowania ulg ustawowych i paragon fiskalny) - karta lub dokument imienny uprawniający do przejazdu osoby na podanej trasie (legitymacja, dowód osobisty), w określonym terminie.

Bilet okresowy - karta lub dokument imienny uprawniający do przejazdu osoby na podanej trasie (legitymacja, dowód osobisty), w określonym terminie.

Przewóz regularny - publiczny przewóz osób w określonych odstępach czasu i określonymi trasami, na zasadach określonych w ustawie o transporcie drogowym.

Przewóz regularny specjalny - niepubliczny przewóz regularny określonej grupy, z wyłączeniem innych osób.

Grupowy przewóz osób - przewóz wykonywany w czasie i na warunkach uzgodnionych w umowie między przewoźnikiem a organizatorem przewozu na rzecz osób trzecich - uczestników przewozu

Umowa przewozu - jest to umowa zawarta pomiędzy przewoźnikiem a pasażerem w chwili nabycia biletu, na jej podstawie przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należnością za bilet) pasażera i jego bagaż, z wybranej miejscowości do docelowej, wskazanej na bilecie.

Rozkład jazdy – plan jazdy autobusów na danej trasie z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków, godzin przyjazdów oraz nazw poszczególnych przystanków.

&2 PRZWOŹNIK

1. Przewoźnik w komunikacji publicznej zobowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi podczas przewozu taborem autobusowym.
2. Przewoźnik, który wydał bilet zobowiązany jest do świadczenia przewozu zgodnie z treścią biletu na rzecz jego nabywcy.
3. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie, a w razie potrzeby korzystając z pomocy organów porządkowych usunąć z autobusu osoby:

a) nieprzestrzegające postanowień regulaminu.

b) zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi.

c) odmawiające zapłacenia należności za przewóz.

d) osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zagrażające bezpieczeństwu innym pasażerów lub zachowujące się w sposób wulgarny .

e) uciążliwe dla innych pasażerów, zachowujące się w sposób, który mógłby negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo lub komfort podróżujących.

f) wyrażające się w sposób obraźliwy wobec innych podróżujących.

4. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa lub, która z własnej winy nie jest w stanie wykazać, iż jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie.

5. Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu jeżeli:

- zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczność, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani zapobiec ich skutkom np. :

a) kolizja lub wypadek na drodze,

b) zjawiska losowe lub trudne warunki atmosferyczne,

- c) uszkodzenia przystanków,
- d) zastosowanie się do żądań policji lub służb ratunkowych,
- e) śmierć lub zachorowanie pasażera w czasie przewozu,
- f) akty terrorystyczne lub wandalizm,
- g) zamknięcia dróg, objazdy, trudne do przewidzenia zmiany w natężeniu ruchu

6. Przewoźnik podaje do wiadomości publicznej aktualny rozkład jazdy, cennik i zapewnia zainteresowanym podróżnym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

7. Przewoźnik odpowiada za szkodę, jaką pasażer poniósł wskutek przedwczesnego odjechania autobusu z przystanku, natomiast za szkodę powstałą wskutek opóźnienia przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy odpowiada tylko wówczas, gdy wynika to z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika i jego pracownika.

&3 PASAŻER

1. Pasażer jest obowiązany do :

- a) przestrzegania przepisów obowiązujących w transporcie i regulaminie,
- b) posiadania ważnego i odpowiedniego do linii kursu biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego i okazać go na żądanie pracownika lub organów kontroli
- c) płacąc za przejazd podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu,
- d) przybycia na miejsce odjazdu na 10 min przed planowanym kursem,
- e) stosowania się do poleceń załogi autobusu.

2. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia autokaru) i innym pasażerom na zasadach ogólnych, przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.

3. Pasażer, który w sposób umyślny, lub wskutek zaniechania zanieczyszcza lub niszczy autobus jest zobowiązany do zapłaty na rzecz przewoźnika kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść przewoźnik w celu naprawienia szkody.

4. Pasażerowie mogą wsiadać i wysiadać z autobusu tylko na przystankach, które widnieją na rozkładzie jazdy.

5. W czasie jazdy pasażer powinien zachowywać rozwagę i ostrożność, nie powinien otwierać drzwi i okien i nie powinien przemieszczać się po autobusie.

6. Podczas przewozu obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania alkoholu.

7. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Ubezpieczenie to obejmuje tylko sytuacje, które mogą się wydarzyć w trakcie pobytu pasażera w autobusie. Inne zdarzenia powodujące szkody pasażera powstałe poza autobusem, nie są nim objęte.

&4 BILET

1. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu.
2. Przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu określonym kursem autobusowym docelowo od punktu a do punktu b i nie daje prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich.
4. Bilet miesięczny i okresowy (karta, paragon fiskalny) ważny jest tylko i wyłącznie z legitymacją lub dowodem osobistym. Bilet miesięczny jest ważny na dany miesiąc, czyli od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Bilet okresowy ważny przez 30 dni od momentu zakupu.
5. Bilet miesięczny ulgowy przysługuje osobom uprawnionym do danej ulgi po okazaniu ważnej legitymacji, karty lub zaświadczenia wskazującego na posiadanie ulgi. Bilet miesięczny ulgowy jest ważny z legitymacją szkolną lub studencką.
6. Biletu miesięcznego imiennego nie można odstąpić innej osobie. Osobie nieposiadającej biletu miesięcznego lub jednorazowego nałożona zostanie kara w wysokości 200 PLN.
7. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien kupić bilet ponownie.
8. Bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zawartych na nim informacji jak i również bilet przerabiany jest nieważny.
9. Wtórników biletów (paragonów fiskalnych) utraconych, zniszczonych itp. nie wydaje się.
10. Pierwsza karta wydawana jest pasażerowi bezpłatnie. Za każdą kolejną kartę (np. w przypadku zgubienia) należy uiścić opłatę w wysokości 10 zł.

&5 ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY

1. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu lub odwołania przejazdu, a także innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez przewoźnika zobowiązań wobec pasażera, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom, pasażer posiadający ważny bilet jednorazowy otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamację rozpatrywane będą na podstawie czytelnego oryginalnego biletu jednorazowego. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie przejazdu.
2. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie ich terminy ważności.

3. Nie przysługuje zwrot należności za bilety niewykorzystane z przyczyn zawinionych przez podróżnego.
4. Nie przysługują zwrot należności za bilety miesięczne.

&6 PRZEWÓZ OSÓB W KOMUNIKACJI REGULARNEJ

1. Zawarcie umowy przewozu w regularnej, publicznej komunikacji autobusowej wymaga spełnienia przez podróżnego warunku nabycia biletu na przejazd lub przewóz bagażu oraz udokumentowania przysługujących mu uprawnień do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego – przed rozpoczęciem przewozu.
2. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych określa stosowana przez przewoźników taryfa.
3. Przewóz uznaje się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus w którym znajdują się podróżni ruszy z miejsca odjazdu.
4. Pracownik ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej ilości osób, niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
5. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy przewoźnika ustala się na zasadach określonych przepisami ustawy o Prawo Przewozowe i Kodeksu Cywilnego.
6. Powstanie szkody podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez kierowcę (wszelkie niezbędne dane pasażera, który wyrządził szkodę). Jeżeli winowajca odmawia pokrycia szkody lub nie chce ujawnić swoich danych, kierowca ma prawo wezwać odpowiedni organ porządkowy.
7. Tryb wzajemnego dochodzenia roszczeń przez przewoźnika i usługobiorcę w postępowaniu sądowym (po wyczerpaniu drogi reklamacji/wezwania), określają przepisy art. 75 Ustawy Prawo Przewozowe.

&7 PRZEWÓZ RZECZY I ZWIERZĄT PODRÓŻNEGO

1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd ma prawo przewieźć ze sobą bezpłatnie:
 - a) dziecku w wieku do 4 lat pod warunkiem nie zajmowania przez dziecko osobnego miejsca,
 - b) łatwe do przenoszenia przedmioty stanowiące bagaż ręczny, które:
 - nie tamują przejść, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - są trzymane na kolanach lub w ręku podróżnego

- nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do dyspozycji na półce nad zajmowanym fotelem lub pod nim,

c) rzeczy zaliczanych do bagażu ręcznego

d) małych zwierząt pokojowych (jeżeli nie są uciążliwe pod jakimkolwiek kątem)

e) składanego wózka inwalidzkiego, jeżeli jest inwalidą poruszającym się przy jego pomocy

2. W autobusie nie wolno przewozić:

- przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub mieniu przewoźnika utrudniających warunki odbywania podróży

- rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów: administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych.

- nabitej broni palnej (oprócz osób, które są uprawnione do jej noszenia)

3. Za rzeczy i zwierzęta, które podróżny przewozi ze sobą, przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

4. Przewoźnik nie odpowiada za przedmioty pozostawione przez podróżnego w autobusie.

5. W przypadku utraty bagażu z winy przewoźnika, maksymalna wartość odszkodowania dotycząca bagażu nie może przekroczyć 100 PLN. Bagaż o wyższej wartości podróżny winien ubezpieczyć we własnym zakresie.

6. Fakt utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie zgłosić kierowcy, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres siedziby przewoźnika.

&8 KONTROLA PASAŻERÓW

1. Przewoźnik, kierowca lub osoba przez niego upoważniona może dokonywać kontroli biletów.

2. W razie stwierdzenia braku ważnego, odpowiedniego lub zniszczonego w sposób utrudniający odczytanie biletu przewoźnik lub osoba upoważniona pobierają należność w wysokości 200 PLN albo wystawiają wezwanie do zapłaty.

3. Przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo w razie odmowy zapłacenia należności, żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera, a w razie odmowy zapłacenia należności i niemożności ustalenia tożsamości pasażera-zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości osób, o podjęcie czynności zmierzających do ustalenia tożsamości pasażera.

4. W przypadku, gdy brak wymaganych dokumentów lub zatrzymanie przez uprawnione służby powoduje przerwanie podróży, pasażerowie nie przysługuje zwrot kosztów biletu ani żadna inna rekompensata.

&9 GRUPOWY PRZWÓZ OSÓB

Umowę grupowego przewozu osób zawiera z przewoźnikiem organizator takiego przewozu. W grupowym przewozie osób do obowiązków organizatora należy nadzór nad przestrzeganiem przez uczestników przewozu grupowego przepisów porządkowych: organizator i uczestnik ponoszą odpowiedzialność solidarną za wyrządzone szkody w mieniu przewoźnika, chyba że strony umówią się inaczej. **W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Prawa Przewozowego i Kodeksu Cywilnego.**